


x2
 Connect

Bosch
 Video
 Partner
 Program


Avantages du Programme Partenaire Vidéo

Support commercial	Description	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Note(s) de bas de page
Remise recommandée via votre DI	Bosch fournit une indication de tarification DI recommandée pour les différents classifications de partenaires.	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	A)
Enregistrement d'opportunités et remise projet	Enregistrez votre projet Bosch via notre portail, pour bénéficier d'une remise supplémentaire. Bosch offre une remise projet au distributeur pour les projets enregistrés.	✓	✓	✓	✓	B)
Outils de vente et sélection de produits	Des outils tels que notre outil de conception et notre calculateur d'objectif facilitent la conception des systèmes Bosch. Grâce à notre portail Partenaire, les partenaires accèdent facilement à tous les outils disponibles.	✓	✓	✓	✓	C)
Accès aux produits de démonstration	Bénéficiez d'un accès facile aux produits de démonstration. Les classifications plus élevés offrent encore plus de remise sur les produits de démonstration.	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	D)
Accès aux installations de démonstration Bosch	Réservez un accès aux installations de démonstration Bosch, pour des réunions privées avec vos clients.	–	✓	✓	✓	E)
Références	Générez de nouvelles opportunités avec les références des utilisateurs finaux.	–	✓	✓	✓	F)
Responsable de compte Bosch dédié	Prise en charge directe par l'un de nos responsables de compte spécialisés.	–	✓	✓	✓	G)

Support technique	Description	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Note(s) de bas de page
Contact téléphonique direct pour des questions techniques	Contactez directement nos experts techniques pour leur poser des questions techniques.	via DI*	✓	✓	✓	H)
Délais de réponse aux e-mails	Indication du temps de réponse aux e-mails par l'équipe d'assistance technique Bosch.	<4 jours ouvrables	<3 jours ouvrables	<2 jours ouvrables	<1 jour ouvrable	H)

Support technique	Description	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Note(s) de bas de page
Remplacement avancé des produits direct	Profitez de notre service de remplacement avancé des caméras*, pour garantir une continuité de service à vos clients.	via DI*	via DI*	via DI*	via DI*	I)
Services d'assistance à distance : Standard/Urgence 1. Mise en service 2. Dépannage 3. Collecte de fichiers/informations	Services pour améliorer le processus de diagnostic ou l'assistance de configuration/d'installation, limitée aux produits Bosch uniquement. Planification requise.	via DI*	Facturé	Facturé	✓	J)
Assistance sur site	Assistance sur site assurée par un expert selon un planning établi. Ne comprend pas l'assistance d'urgence. Planification requise.	via DI*	Facturé	Frais réduits	Frais réduits	K)
Service Rappel via l'application d'assistance technique	Les demandes sont acheminées directement à un spécialiste dédié.	–	–	✓	✓	L)
Rapports mensuels	Rapports indiquant le status des tickets d'assistance technique.	–	–	✓	✓ ✓	M)

Support Marketing	Description	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Note(s) de bas de page
Utilisation du logo du Programme partenaire vidéo de Bosch	Profitez des indicateurs du Programme partenaire vidéo de Bosch, pour compléter vos activités de marketing.	✓	✓	✓	✓	N)
Annonce conjointe	Le partenaire peut annoncer officiellement son intégration au Programme partenaire vidéo x2 Connect de Bosch.	–	–	✓	✓	O)
Ajout sur le Localisateur de fournisseurs	Booste vos ventes, par l'intermédiaire de l'outil en ligne Where to Buy (Où trouver), qui connecte les utilisateurs finaux aux revendeurs locaux, aux intégrateurs système nationaux et aux revendeurs autorisés par le gouvernement.	–	✓	✓	✓	P)
Plaque de reconnaissance	Favorisez votre partenariat auprès des clients, avec une plaque du Programme partenaire vidéo Bosch.	–	✓	✓	✓	Q)
Page Web dédiée sur le site Web de Bosch	Renforcez votre marque, en faisant promouvoir votre société sur le site Web de Bosch.	–	–	✓	✓	Q)
Activités de génération de la demande	Profitez d'activités conjointes qui génèrent une demande pour les produits Bosch Video Systems pour votre entreprise.	–	–	2 actions par an	4 actions par an	Q)

Formation	Description	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Note(s) de bas de page
Cours de formation en ligne Bosch Building Technologies	Développez vos connaissances, avec une variété de cours de formation en ligne sur notre portefeuille de systèmes vidéo.	✓	✓	✓	✓	R)
Cours de formation privée Bosch Building Technologies	Formation de plusieurs employés en même temps, au moyen d'une formation privée dirigée par un instructeur.	–	Facturé	Frais réduits	Frais réduits	R)

Événements	Description	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Note(s) de bas de page
Heure de connexion de l'événement Partenaire virtuel	Inscrivez-vous à cet événement virtuel, pour se renseigner sur les nouveaux produits, ainsi que les avancées technologiques.	–	✓	✓	✓	S)
Heure de connexion de l'événement Partenaire VIP	Inscrivez-vous à cet événement annuel, pour se renseigner sur les nouveaux produits, ainsi que les avancées technologiques, et pour rencontrer les dirigeants et spécialistes produits.	–	–	✓	✓	S)

Engagements des partenaires

Support commercial	Description	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Note(s) de bas de page
Accord partenaire - acceptation des conditions	Acceptez les conditions pour devenir partenaire.	✓	✓	✓	✓	T)
Engagement annuel sur les ventes pour Bosch Video Systems (REUP)	Niveaux de partenariat déterminés par le volume de ventes annuelle basé sur REUP (en EUR)	<50k	<250k	<750k	>750k	U)
Niveau de formation requis	Les employés associés doivent maintenir le niveau de formation approprié pour s'assurer que toutes les possibilités de notre offre video peuvent être proposées. Consultez notre offre de formation.	Le cas échéant : DIVAR IP et BVMS	Module de formation Gold	Module de formation Platinum	Module de formation Diamond	V)
Business Plan partagé	Travaillez en étroite collaboration avec votre gestionnaire de compte Bosch pour déterminer les objectifs de projet/de produits et conserver l'état de partenaire.	–	✓	✓	✓	W)
Marketing conjoint des références appartenant aux verticales secteurs cibles	Marketing conjoint de projets intéressants partagés à communiquer sur le site Web de Bosch. Nous vous aiderons à promouvoir vos projets.	–	✓	✓	✓	X)
Voix du client	Bosch souhaite rester en contact et programmer des sessions régulières pour parler des retours d'informations sur les lancements de produits, le marketing et les développements sur d'autres sujets passionnants.	–	–	Sur demande	✓	Y)

✓ Disponibles au niveau du partenaire, plusieurs contrôles signifient des avantages supérieurs aux autres niveaux

– Non disponible au niveau du partenaire

* Dépend de l'offre et de la disponibilité des distributeurs



Comment commencer ?

L'adhésion au programme Bosch Video Partner Program est très simple. Il vous suffit de scanner le code QR pour vous enregistrer en ligne. Vous bénéficierez immédiatement de tous les avantages offerts.

<https://www.boschsecurity.com/xf/fr/partenaires/partenaire-de-distribution/inscription-au-programme-partenaire>

Notes de bas de page relatives aux conditions légales

Note de bas de page	Conditions générales
A)	Bosch propose une remise recommandée aux distributeurs autorisés pour chaque niveau de partenariat. Le prix d'achat réel du partenaire est déterminé par le distributeur autorisé. Bosch ne garantit ni suit les décisions concernant les prix et les remises entre le distributeur et le partenaire.
B)	Bosch peut proposer une remise supplémentaire aux distributeurs autorisés dans le cadre du support pour les projets enregistrés. Pour être admissibles à des remises supplémentaires via un distributeur autorisé, les projets doivent être enregistrés via le portail Partenaire. L'ensemble des prix et des remises sont négociés entre le distributeur et le partenaire. Bosch ne garantit ni suit les décisions concernant des prix et des remises entre le distributeur et le partenaire.
C)	Concernant l'utilisation des outils en ligne, les clauses de non-responsabilité et les mentions légales figurent directement sur chaque outil. Par exemple, pour l'outil Video Analytics : https://www.boschsecurity.com/xc/en/terms-of-use/disclaimer-video-analytics-tool
D)	En principe, la remise recommandée suivante est valide pour les caméras nouvellement lancées (<12 mois depuis le lancement) et peuvent être obtenues auprès de votre distributeur. Argent : sur demande, via un distributeur Or : remise recommandée de 50 % depuis REUP (2 par famille de produits) Platine : remise recommandée de 60 % depuis REUP (4 par famille de produits) Diamant : remise recommandée de 70 % depuis REUP (6 par famille de produits) Les caméras MIC et thermiques sont exclues de ces conditions de démonstration standard.
E)	Les réservations s'effectuent selon le mode « premier arrivé, premier servi ». Un avis préalable de 30 jours doit être fourni pour réserver une date, une heure et un emplacement. Les demandes dont la notification est inférieure à 30 jours peuvent être étudiées au cas par cas. Les salles de démonstration sont disponibles à Eindhoven (NL) et à Londres (UK).
F)	Bosch se réserve le droit de choisir le partenaire qui reçoit un lead de projet. Ces derniers comprennent des leads provenant de, mais non limités aux utilisateurs finaux, aux distributeurs et aux entreprises de conseil. Bosch est la seule partie qui décide du Partenaire qui reçoit le lead. Aucun droit ne peut être dérivé de cette référence
G)	Bosch se réserve le droit d'octroyer un gestionnaire de compte dédié aux Partenaires. Aucun droit ne peut être dérivé de cet avantage.
H)	Pour information seulement, les temps de réponse réels peuvent différer. Les jours de travail sont du lundi au vendredi. Une vérification du client est nécessaire pour identifier le niveau du partenaire. Les heures d'ouverture du système technique sont les jours de travail de 8:00 à 18:00 heure locale.
I)	Lors de la demande d'accès au Programme, le Partenaire accepte le programme d'échange avancé. Dans le cadre du programme d'échange avancé, le Partenaire peut recevoir un remplacement pour un produit détecté avant le retour du produit défectueux à Bosch. Le retour du produit défectueux doit s'effectuer au plus tard dans les 10 jours suivant la réception par le Partenaire du produit de remplacement. Toute absence de retour du produit défectueux dans le délai indiqué entraîne une facturation du produit au niveau de liste de prix REUP. La décision de remplacement avancé est précédée d'un court questionnaire pour vérifier que le produit est bien défectueux et exclut toute erreur d'installation/mise en service.
J)	Assistance limitée aux produits Bosch uniquement. Bosch offre une assistance au SI mais n'exécute pas le travail. Le site reste sous la responsabilité du SI. Bosch peut refuser la demande de service. 1. La condition préalable de fournir des informations techniques doit être remplie pour le lancement du service. 2. Les actions au cours du service restent sous la responsabilité du partenaire.
K)	Assistance limitée aux produits Bosch uniquement. Bosch offre une assistance au SI mais n'exécute pas le travail. Le site reste sous la responsabilité du SI. Bosch peut refuser la demande de service. 1. La condition préalable de fournir des informations techniques doit être remplie pour le lancement du service. 2. Les actions au cours du service restent sous la responsabilité du partenaire.
L)	La fonctionnalité de rappel est en phase de test et aucun droit ne peut être dérivé.
M)	Génération de rapports en tant que service pour offrir une transparence. Bosch a pour objectif de fournir le service au cours de la première semaine du mois mais ne peut fixer aucun jour exact.

- L'utilisation de la marque Bosch n'est accordée que dans le strict respect de la directive relative à l'image de marque Bosch, accessible sur le portail de la marque Bosch. Bosch confère aux partenaires enregistrés et actifs une licence non exclusive et libre de redevance, qui inclura l'utilisation des droits d'auteur, des marques de commerce, des noms et des conceptions connexes utilisés/créés par Bosch (« Marques Bosch ») dans un but autre que le marketing et la vente de ce type de produits. Les marques commerciales de Bosch qui peuvent être utilisées par le Partenaire seront maintenues sur le portail du partenaire en ligne. Le Partenaire ne doit pas demander l'enregistrement des marques déposées de Bosch, qui sont la propriété Bosch, ou des marques qui peuvent être confondues avec des marques de Bosch. Aucun droit de marque commerciale ou de propriété intellectuelle de Bosch ou d'autres droits de propriété intellectuelle ne sont transférés dans le cadre de ce programme. Le Partenaire ne doit utiliser aucune des marques commerciales de Bosch sans avoir préalablement reçu l'approbation écrite de Bosch. Toute éviction résultant de l'utilisation par le Partenaire des marques commerciales de Bosch doit avantager Bosch. Le Partenaire doit informer Bosch s'il est au courant de toute utilisation des marques commerciales de Bosch qui serait susceptible de porter atteinte aux droits de Bosch.
- N) Tant que le Partenaire est enregistré auprès du Programme partenaire, Bosch offre une assistance marketing spécifique ; ces avantages sont octroyés par Bosch et peuvent être modifiés à tout moment par Bosch à sa seule discrétion.
- O) En intégrant ce programme, le partenaire accepte que ses coordonnées soient publiées sur la page Web d'achat - <https://www.boschsecurity.com/xc/en/where-to-buy/>. Ce service est gratuit et révoquant à tout moment en adressant un e-mail à connect.EMEApartners@bosch.com.
- P) Tant que le Partenaire est enregistré auprès du Programme partenaire, Bosch offre une assistance marketing spécifique ; ces avantages sont octroyés par Bosch et peuvent être modifiés à tout moment par Bosch à sa seule discrétion.
- Q) Une partie des formations proposées est requise pour atteindre un niveau de partenariat supérieur. De nombreuses formations sont disponibles sur le site Academy en ligne de Bosch. Il est également possible de réserver une formation privée pour un coût prédéfini. Les formations privées sont facturées directement au partenaire.
Platine : réduction de 10 % des coûts de formation standard
Diamant : réduction de 20 % des coûts de formation standard
- R) Bosch organise plusieurs événements et des conférences pour les différents niveaux de partenaires. Pour chacun de ces événements et de ces conférences, des règles et conditions spécifiques sont en vigueur et seront communiquées séparément aux invitations.
- S) Ce programme sera accepté uniquement après acceptation des Conditions générales par le biais du formulaire en ligne et il sera admissibles aux avantages de partenaire.
- T) Il est nécessaire d'acquérir les produits Bosch Video Systems par l'intermédiaire de l'un des distributeurs Bosch Video Systems autorisés afin de déterminer les seuils de volume des ventes du partenaire (au niveau du prix de liste) et pour que les partenaires obtiennent tous les avantages du partenaire.
- U) Chaque Partenaire Or et les niveaux supérieurs devront suivre le programme de formation correspondant. Le programme de formation de niveau partenaire est constitué d'une sélection de formations Bosch Video Systems commerciales et techniques. Chaque niveau de partenaire nécessite de former un minimum de personnel qualifié en tant que spécialiste commercial et spécialiste technique Bosch. Le spécialiste des ventes et le spécialiste technique peuvent être une seule et même personne, mais ils comptent comme une seule personne (et non deux). Les certificats de formation sont remis aux employés du partenaire et non à la société elle-même. Si un employé quitte la société, il/elle continuera à détenir ce certificat et l'entreprise devra former un autre employé.
Une fois qu'il a atteint un niveau de partenaire, le partenaire dispose de 6 mois pour former suffisamment d'employés au bon niveau de formation.
- V) Pour maintenir un statut de partenaire, Bosch peut demander et discuter du pipeline du projet avec le partenaire. Le partage de ces informations est obligatoire. Le non-respect de ce partage peut entraîner une diminution du niveau de partenaire.
- W) Bosch demandera des cas de référence de marketing conjoint avec les partenaires. Aucun droit ne peut être dérivé de cette exigence.
- X) Bosch invitera certains partenaires à des sessions Voix du client. Les rendez-vous pour ces sessions seront planifiés avec le Partenaire au moins 1 mois à l'avance. Aucun droit ne peut être dérivé de cette exigence.
- Y)