

Оптимизированное решение для розничной торговли благодаря системе речевого и аварийного оповещения PRAESENSA

Примечание об использовании

Торговые учреждения

Максимальное время работы и безупречные объявления

Успех розничной торговли зависит от впечатлений покупателей: от общей атмосферы до обслуживания и четкой коммуникации. Но во многих торговых точках по-прежнему возникают операционные трудности. Ручное планирование ежедневных объявлений отнимает время персонала и отвлекает его от работы с клиентами. В то же время не все сотрудники уверенно пользуются системой речевого оповещения. Неопределенность в отношении времени, доставки и четкости сообщений может привести к напряженности и непоследовательности при передаче объявлений в режиме реального времени. Эти недостатки ограничивают как эффективность коммуникации, так и результативность работы персонала.

Наше решение

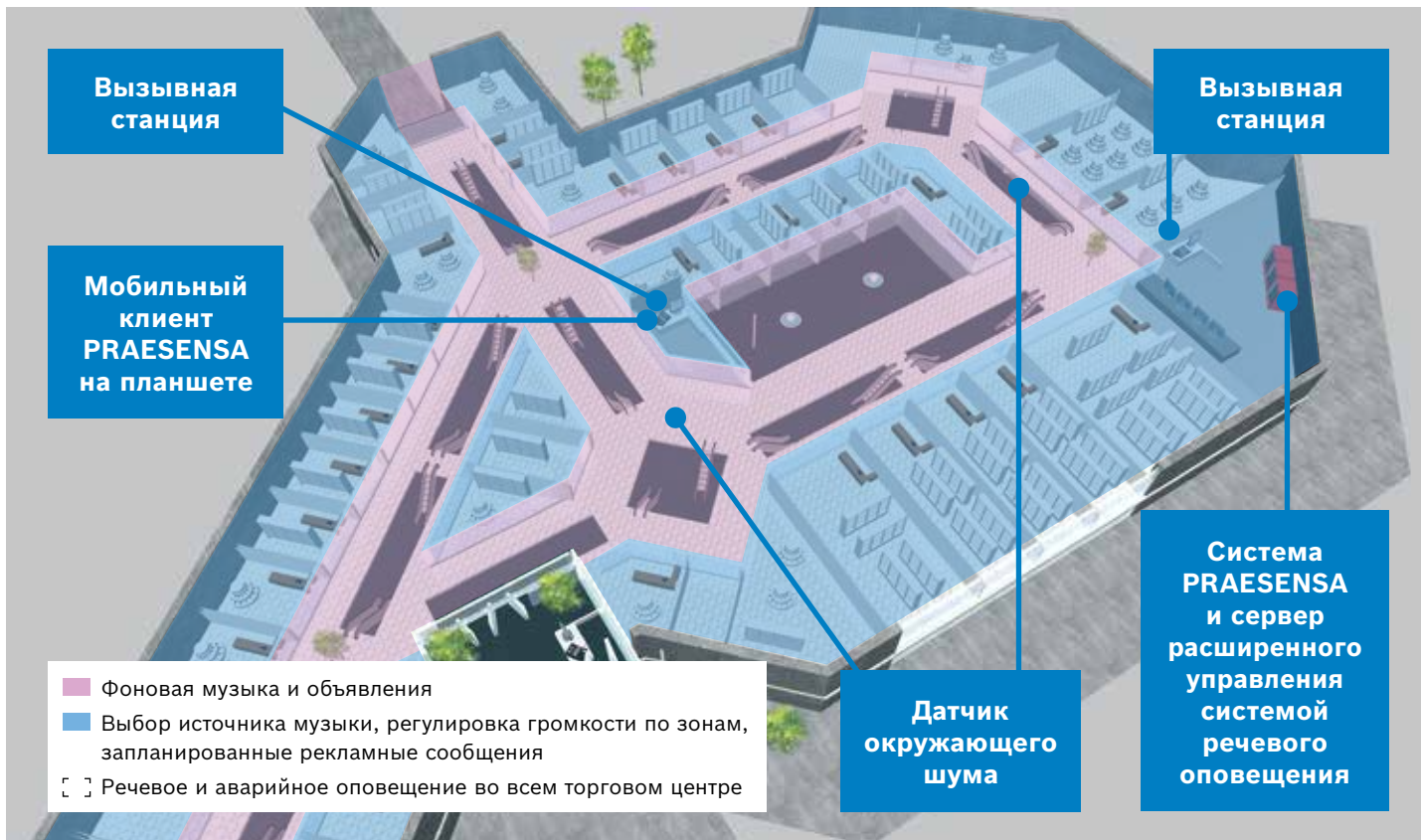
Система PRAESENSA от Bosch в сочетании с сервером расширенного управления системой речевого оповещения (APAS) оптимизирует коммуникацию в магазине за счет автоматизации, интуитивно понятного управления и превосходного качества звука.

APAS обеспечивает доступ с ПК или планшета через IP-сеть, что позволяет менеджерам магазинов и объектов легко контролировать зоны, уровни громкости и различные источники музыки, такие как интернет-радио. Сообщения могут передаваться в режиме реального времени или в записи, по расписанию или по мере необходимости.

Благодаря интуитивно понятному интерфейсу вызывной станции передача объявлений в режиме реального

времени не представляет никаких сложностей. Визуальные подсказки информируют о том, когда нужно говорить, и подтверждают успешную доставку в целевые зоны. Объявления могут быть предварительно прослушаны или записаны для обеспечения их правильности, а текстовые сообщения можно автоматически преобразовать в речь на нескольких языках. Это делает систему идеальной для международных розничных сетей.

Наряду с интеллектуальными средствами управления, система PRAESENSA обеспечивает кристально чистое звучание благодаря цифровой обработке сигнала, высокому качеству звука (24 бит / 48 кГц с динамическим диапазоном 112 дБ) и совместимости с аудиосетями Dante и AES67.



Больше времени для клиентов. Улучшенное качество звука. Довольные сотрудники.

Благодаря автоматизации объявлений и упрощению работы в режиме реального времени, система PRAESENSA позволяет сотрудникам сосредоточиться на взаимодействии с клиентами. Ее интуитивно понятный интерфейс сокращает время обучения, снижает уровень стресса и обеспечивает унифицированную работу на всех объектах.

Фоновую музыку и объявления можно полностью адаптировать к стратегии вашего бренда. С помощью мобильного клиента менеджеры магазинов могут беспроводным способом настраивать контент или громкость в каждой зоне, корректируя атмосферу в магазине в режиме реального времени. Таким образом, система PRAESENSA улучшает качество обслуживания покупателей и оптимизирует рабочие процессы персонала.

Стандарт речевого и аварийного оповещения для розничной торговли

Система PRAESENSA — это не только безопасность и соответствие нормативным требованиям. Она повышает привлекательность современных объектов недвижимости благодаря отличному качеству звука и гибкому управлению и становится основой интеллектуального, ориентированного на клиента дизайна торговых помещений.

KEENFINITY

Дополнительные сведения см. на сайте keenfinity-group.com

© Bosch Security Systems B.V. 2025

Сохраняется право на внесение изменений.

Основные преимущества

Для системных интеграторов/установщиков:

- Универсальное решение для речевого и аварийного оповещения, планирования объявлений и фоновой музыки с интегрированными резервными системами.
- Простая установка и интеграция благодаря IP-архитектуре
- Возможность индивидуального выбора источника и параметров звука с помощью интуитивных настенных панелей управления
- Масштабируемая архитектура, подходящая как для централизованных, так и для децентрализованных сетевых топологий

Для оператора/владельца:

- Повышенный уровень удобства для пользователей, который улучшает атмосферу в магазине как для покупателей, так и для персонала
- Удобный доступ к планированию объявлений и управлению фоновой музыкой через ПК или беспроводной планшет
- Интуитивный, ориентированный на пользователя интерфейс вызывной станции сокращает время обучения и повышает уверенность оператора.

Компоненты системы:

- Система речевого и аварийного оповещения PRAESENSA
- Вызывная станция для служебных объявлений, управления музыкой и эвакуации
- Громкоговорители
- Сервер и лицензия расширенного управления системой звукового оповещения APAS/APAL
- Датчик окружающего шума (ANS) для автоматизированного управления громкостью
- Настенная панель управления (WCP) для выбора источника музыки и управления громкостью