

**Experiência de vendas otimizada com sonorização e alarme por voz PRAESENSA**

Nota de aplicação

## Varejo

# Tempo de trabalho maximizado e anúncios sem falhas

A experiência do cliente promove o sucesso do varejo, da atmosfera ao serviço e à clareza da comunicação. Mas em muitas lojas, as dificuldades operacionais ainda atrapalham. A programação manual de anúncios diários consome o tempo dos funcionários e tira o foco do compromisso com os clientes. Ao mesmo tempo, nem todos os funcionários se sentem seguros usando o sistema PA. A indefinição em relação ao tempo, à entrega e à clareza da mensagem pode tornar os anúncios ao vivo estressantes e inconsistentes. Essa ineficiência limita o impacto da comunicação e a eficiência da força de trabalho.

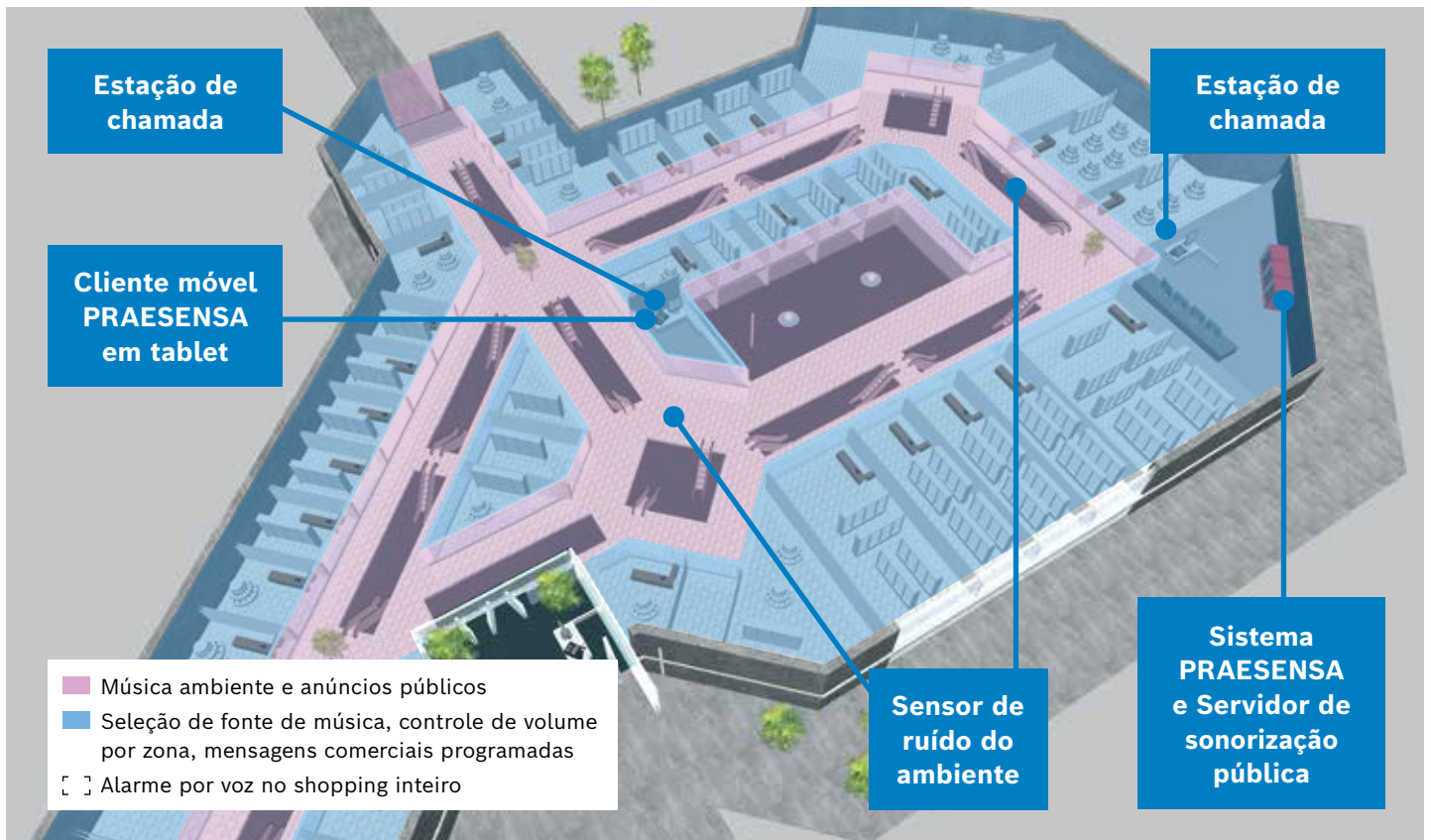
### Nossa solução

O PRAESENSA da Bosch, combinado com o Servidor de sonorização avançada (APAS), simplifica a comunicação na loja por meio de automação e controles intuitivos, além de desempenho de áudio excepcional.

O APAS permite acesso baseado em PC ou tablet por meio da rede IP, facilitando o controle dos gerentes de lojas e instalações sobre zonas, níveis de volume e várias fontes de música, como rádio da Internet. As mensagens podem ser acionadas ao vivo ou pré-gravadas, de acordo com a programação ou quando necessário.

Os anúncios ao vivo são facilitados com uma interface de estação de chamada guiada. Os prompts visual indicam quando falar e confirmar a entrega bem-sucedida nas zonas de destino. Os anúncios podem ser pré-monitorados ou gravados para fins de consistência, enquanto as mensagens baseadas em texto podem ser automaticamente convertidas em falas multilíngues. Isso torna o sistema ideal para configurações de lojas internacionais.

Ao lado de controles inteligentes, o PRAESENSA garante qualidade de áudio cristalino por meio do processamento de sinal digital, áudio de alta qualidade (24 bits/48 kHz e faixa de áudio dinâmica de 112 dB) e compatibilidade com redes de áudio Dante e AES67.



## Mais tempo para os clientes. Som melhor. Funcionários mais felizes.

Ao automatizar anúncios e simplificar a operação ao vivo, o PRAESENSA permite que os funcionários se concentrem na interação com o cliente. Sua interface intuitiva reduz a curva de aprendizado e o estresse, além de garantir consistência em todos os locais.

A música ambiente e as mensagens podem ser perfeitamente alinhadas com a sua estratégia de marca. Com o cliente móvel, os gerentes de lojas podem ajustar o conteúdo ou o volume de modo sem fio por zona, adaptando o ambiente da loja em tempo real. Resumindo, o PRAESENSA melhora a experiência de compra enquanto otimiza os fluxos de trabalho dos funcionários.

## A referência em PA/VA para ambientes de varejo

O PRAESENSA vai além da segurança e da conformidade. Ele agrega valor aos imóveis modernos oferecendo excelente qualidade de som e controle flexível, tornando-se uma base de design de vendas inteligente e voltados para o cliente.

### KEENFINITY

Acesse [keenfinity-group.com](http://keenfinity-group.com) para obter mais informações

© Bosch Building Technologies 2025  
Reservado o direito a alterações.

## Principais vantagens

### Para o integrador/instalador do sistema:

- Solução unificada para sonorização, alarme por voz, programação de anúncios e música ambiente, com redundâncias integradas
- Fácil instalação e integração graças à arquitetura baseada em IP
- Seleção personalizável da fonte e configurações de som por meio de painéis de controle de parede intuitivos
- Arquitetura escalável adequada para topologias de rede centralizadas e descentralizadas

### Para o operador/proprietário:

- Experiência do usuário aprimorada que melhora o ambiente de loja para clientes e funcionários
- Acesso conveniente à programação de anúncios e ao controle de música ambiente via PC ou tablet sem fio
- O design intuitivo e centralizado no usuário da estação de chamada reduz a curva de aprendizado e cria confiança do operador

### Componentes do sistema:

- Sistema de sonorização e alarme por voz PRAESENSA
- Estação de chamada para chamadas de negócios, gerenciamento de música e evacuação
- Alto-falantes
- Servidor de sonorização avançada APAS/APAL e licença
- Sensor de ruído ambiente ANS para controle automático de volume
- Painel de controle de parede WCP para seleção de fonte de música e controle de volume