



**BOSCH**

Tecnologia para a vida

Melhorar o conforto dos passageiros  
com anúncios automáticos do sistema  
de chamada no idioma nativo

Uma solução integrada da Bosch e AviaVox

## Desafios

Todos já passamos por uma situação semelhante: chegar atrasado ao aeroporto. As pessoas correm, há barulho constante e, para tornar as coisas ainda mais frustrantes, o anúncio de que a porta de embarque mudou é feito num idioma que não entende. Os ambientes com bastante ruído, como aeroportos, podem dificultar a audição de anúncios com clareza, aumentando uma situação já stressante ou até mesmo podendo provocar a perda do voo. Além disso, quando os passageiros chegam atrasados à porta de embarque, pode custar tempo e dinheiro à companhia aérea. Então, como é que os aeroportos podem garantir que a chamada é claramente entendida pelos passageiros, de preferência no seu idioma nativo?

### Requisitos do mercado

Quando os aeroportos optam por um novo sistema de chamada, por que não investir numa solução de altifalante fiável que oferece a mais alta inteligibilidade de voz com várias opções de idioma e fácil manuseio, tudo garantido por um alto grau de automatização? Anúncios atribuíveis a áreas específicas garantem que a mensagem relevante seja ouvida e compreendida onde for necessária, reduzindo o ruído geral e melhorando o ambiente do aeroporto. O resultado é um aeroporto menos barulhento e uma experiência de viagem mais tranquila.

Em parceria com

 **AVIAVOX**<sup>®</sup>  
ARTIFICIAL VOICE SYSTEMS

# A nossa solução: integração simples

O Sistema de voz artificial AviaVox pode ser integrado no Sistema de chamada e alarme por voz PRAESENSA. A AviaVox é uma fornecedora líder de Sistemas inteligentes de voz artificial para aeroportos e companhias aéreas. Graças à tecnologia de fonemas, a empresa conseguiu uma voz gerada de forma realista que soa natural em quase 40 idiomas. A qualidade da voz é tão alta que não pode ser distinguida da uma voz humana.

- O PRAESENSA da Bosch é um sistema de chamada e alarme por voz baseado em IP e com todas as funcionalidades. Concebido a pensar na facilidade de utilização, o PRAESENSA oferece uma instalação e integração simples, oferecendo qualidade de áudio superior com uma interface fácil de utilizar. A combinação de conectividade IP com um conceito de energia inteligente e redundâncias integradas fornece uma solução extremamente económica que é igualmente adequada para topologias centralizadas e descentralizadas.
- As soluções da AviaVox melhoram a experiência dos passageiros, ajudando os aeroportos e as companhias aéreas a cumprir metas comerciais e regulamentares. A empresa implementa inovações tecnológicas de ponta para obter produtos intransigentes da mais alta qualidade disponível.



## Benefícios para o integrador/installador de sistemas:

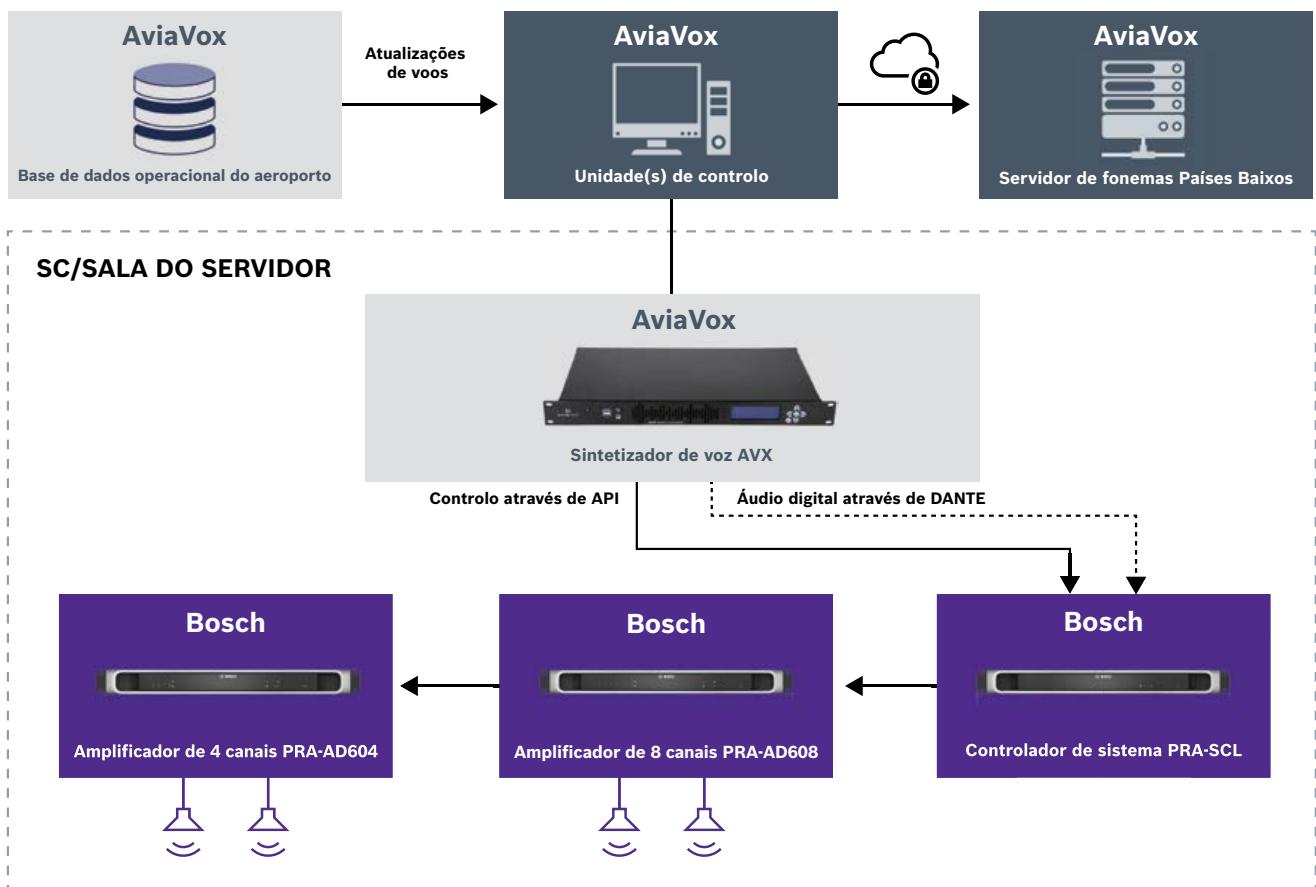
- Instalação eficiente em termos de tempo e custo, pois a tecnologia baseada em IP permite a utilização de TI padrão.
- A integração profunda com o PRAESENSA da Bosch oferece um controlo abrangente das linhas de altifalantes.
- Tempos de inatividade minimizados durante a manutenção, pois o AVX pode ser facilmente substituído sem nenhuma reconfiguração específica.
- Transporte de sinal seguro e de última geração – A Unidade de controlo envia informações de encaminhamento encriptadas para o AVX combinadas com um conjunto de fonemas encriptados. O AVX converte os dados em sinais de áudio Dante que são enviados para o sistema PRAESENSA.

## Benefícios para o passageiro

- Os anúncios em todo o edifício do aeroporto são claros e facilmente entendidos no idioma nativo do passageiro.
- Orientação melhor e mais rápida do passageiro.
- Nível de stress mais reduzido dos passageiros devido ao melhor ambiente do aeroporto.

## Exemplo de aplicação: aeroportos

O sistema de chamada e alarme por voz PRAESENSA da Bosch e o sistema de voz artificial AviaVox são interligados através do sintetizador de voz AviaVox AVX, combinando o PRAESENSA com o Airport-Terminal-Client (ATeC) e/ou o Airline-Gate-Client (AGC) da AviaVox. Isto possibilita a geração automática de anúncios em vários idiomas com base nas informações de voo mais recentes.



### Benefícios para o operador/proprietário:

- Operação intuitiva oferecendo várias opções de controlo.
- Interface web de configuração intuitiva.
- Solução à prova de falhas por redundâncias integradas.
- O conceito de energia inteligente poupa o consumo e reduz o custo operacional.
- Os anúncios podem ser gerados manualmente e automatizados – mesmo com base nas informações de voo mais recentes, graças à alta conectividade com outros sistemas do aeroporto.
- Os anúncios simultâneos às zonas de SC adjacentes são平衡ados para evitar sobreposições acústicas e ruídos, proporcionando um ambiente descontraído.
- Alta segurança devido a uma ligação SSL segura e sem adulterações configurada via TCP/IP.
- Seleção e atribuição flexíveis de zonas de áudio para qualquer zona de SC ou grupos de zonas de SC.
- Funcionamento perfeito com informação constante sobre a disponibilidade do sistema e das zonas.
- Gestão confortável da prioridade dos anúncios através de filas e reagendamentos.

**Bosch Security and Safety Systems**

Visite **[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)** para obter mais informações.

© Bosch Security Systems B.V. 2021  
Modificações reservadas.