

**BOSCH**

Technologie voor het leven

Verbeter het comfort voor passagiers met geautomatiseerde mededelingen in de eigen moedertaal via de PA

Een geïntegreerde oplossing van Bosch en AviaVox

Uitdagingen

We hebben het allemaal zo ongeveer meegemaakt: je bent te laat op het vliegveld. Iedereen is haastig, er is een constant lawaai op de achtergrond en, ter verhoging van de frustratie wordt de mededeling over uw gatewijziging gedaan in een taal die u niet verstaat. Omgevingen met veel echo's zoals luchthavens maken het moeilijk om mededelingen duidelijk te verstaan. Het draagt allemaal bij tot een situatie die toch al gestrest is. Of misschien zelfs wel tot een gemiste vlucht. Bovendien: als passagiers te laat bij de gate komen, kan dit de luchtvaartmaatschappij tijd en geld kosten. Daarom: hoe kunnen luchthavens er voor zorgen dat boodschappen helder door de passagiers worden verstaan? En bij voorkeur in hun eigen taal?

Marktereisten

Als luchthavens al kiezen voor een nieuw Public Address (PA)-systeem, waarom zouden ze dan niet kiezen voor een PA-oplossing die de hoogste spraakverstaanbaarheid biedt met opties voor meerdere talen en een eenvoudige bediening. En waarbij dit alles worden gegarandeerd door een hoge automatiseringsgraad? Door bepaalde mededelingen toe te wijzen aan specifieke gedeelten, wordt gegarandeerd dat het relevante bericht wordt gehoord waar dit nodig is. Dit reduceert de totale geluidslast binnen de luchthaven. Dat zorgt op zijn beurt weer voor een minder lawaaierige luchthaven en een kalmere reiservaring.

In samenwerking met



Onze oplossing: naadloze integratie

Het AviaVox Artificial Voice-systeem kan worden geïntegreerd met het PRAESENSA Public Address- en spraakalarmstelsel. AviaVox is een toonaangevende leverancier van intelligente kunstmatige spraaksystemen voor luchthavens en luchtvaartmaatschappijen. Door gebruik van foneemtechnologie heeft het bedrijf unieke levensechte, natuurlijk klinkende gegenereerde spraak in bijna 40 talen weten te realiseren. De spraakwaliteit is zo goed dat deze niet van een menselijke stem kan worden onderscheiden.

- Bosch PRAESENSA is een geavanceerd, volledig IP-gebaseerd PA en spraakalarmstelsel. PRAESENSA is ontworpen met het oog op gebruiksgemak en het biedt een eenvoudige installatie en integratie. Daarnaast levert het een superieure geluidskwaliteit en een gebruiksvriendelijke interface. Het geheel van IP-connectiviteit met een slim stroomconcept en geïntegreerde redundancies biedt een uiterst kosteneffectieve oplossing die net zo geschikt is voor gecentraliseerde - als gedecentraliseerde topologieën.
- AviaVox-oplossingen verbeteren de ervaring van passagiers en helpen luchthavens en hun klanten bij het realiseren van bedrijfs- en regelgevingsdoelen. Het bedrijf implementeert geavanceerde technologische innovaties om compromisloze producten van de hoogste beschikbare kwaliteit te realiseren.



Voordelen voor de systeemintegrator/installateur:

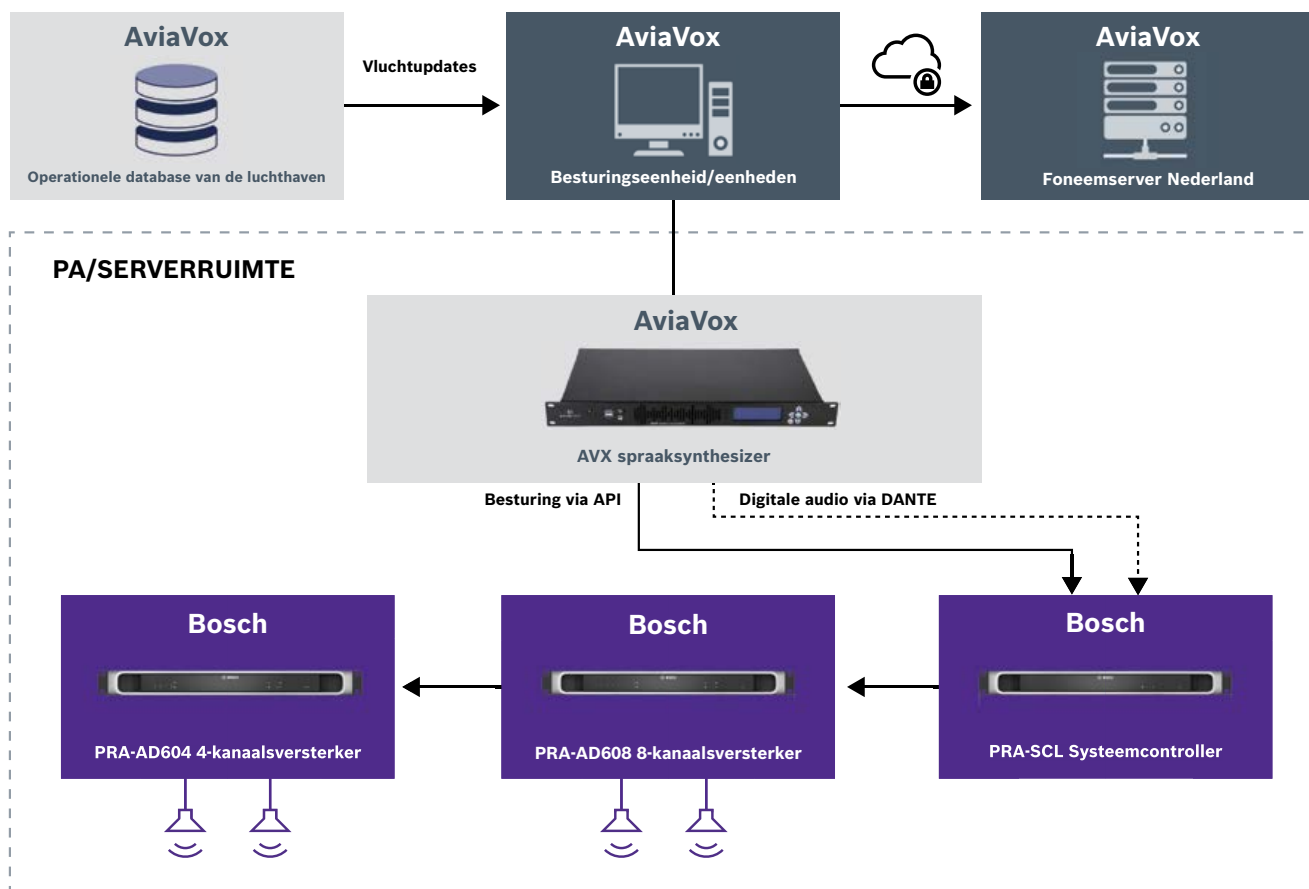
- Tijd- en kostenefficiënte installatie omdat met IP-gebaseerde technologie standaard IT kan worden gebruikt.
- Dankzij de diepe integratie met Bosch PRAESENSA kunnen luidsprekerlijnen uitgebreid worden aangestuurd.
- Minimale uitvaltijd bij onderhoud omdat de AVX zonder specifieke herconfiguraties gemakkelijk kan worden vervangen.
- State-of-the-art, veilig signaalverkeer. De besturingseenheid verzendt gecodeerde routeringsinformatie naar de AVX in combinatie met een set gecodeerde foneemsignalen. AVX converteert de gegevens naar Dante-audiosignalen die in het PRAESENSA-systeem worden gevoed.

Voordelen voor de passagier

- Mededelingen in het gehele luchthavengebouw zijn duidelijk en gemakkelijk in de taal van de passagiers te verstaan.
- Betere, snellere oriëntatie voor de passagiers.
- Lager stressniveau voor passagiers als gevolg van verbeterde sfeer op de luchthaven.

Toepassingsvoorbeeld: luchthavens

Het Bosch PRAESENSA Public Address en spraakalarmstelsel en het AviaVox Artificial Voice System zijn via de AviaVox AVX spraaksynthesizer gekoppeld. In deze opzet wordt PRAESENSA gecombineerd met de Airport-Terminal-Client (ATeC) en/of de Airline-Gate-Client (AGC) van AviaVox. Dit maakt het mogelijk om op basis van de laatste vluchtinformatie automatisch aankondigingen in meerdere talen te genereren.



Voordelen voor de operator/eigenaar:

- ▶ Intuïtieve bediening met meerdere bedieningsopties.
- ▶ Gebruiksvriendelijke webinterface voor configuratie.
- ▶ Foutveilige oplossing door geïntegreerde redundancies.
- ▶ Slim stroomconcept bespaart energie om de bedrijfskosten te beperken.
- ▶ Aankondigingen kunnen handmatig en automatisch worden gegenereerd - zelfs op basis van de meest recente vluchtinformatie dankzij de hoge connectiviteit met andere luchthavensystemen.
- ▶ Gelijktijdige aankondigingen naar aangrenzende PA-zones worden gebalanceerd om akoestische overlappingen te voorkomen, zodat een ontspannen sfeer wordt ondersteund.
- ▶ Hoge veiligheid door veilige en manipulatievrije SSL-verbinding die via TCP/IP wordt geconfigureerd.
- ▶ Flexibele selectie en toewijzing van audiozone aan elke PA-zone of aan PA-zonegroepen.
- ▶ Constante informatie over beschikbaarheid van systeem en zone zorgt voor een foutloze werking.
- ▶ Comfortabele prioriteitshantering door wachtrij en herschedulering.

Bosch Security and Safety Systems

Ga naar **www.boschsecurity.com** voor meer informatie.

© Bosch Security Systems B.V. 2021
Wijzigingen voorbehouden.