

**Experiencia optimizada
en comercio minorista con
sistemas de alarma por voz
y megafonía PRAESENSA**

Nota sobre la aplicación

Tiendas

Tiempo de trabajo maximizado y megafonía impecable

La experiencia del cliente promueve el éxito en la tienda: desde el ambiente hasta el servicio recibido y la comunicación transparente. Pero en muchas tiendas, las dificultades operativas siguen siendo un obstáculo. La programación manual de los avisos diarios consume tiempo del personal y es difícil que el cliente participe. Al mismo tiempo, no todos los empleados se sienten seguros con el sistema de megafonía. La incertidumbre sobre los tiempos, la entrega y la claridad del mensaje puede hacer que los avisos en directo sean estresantes e incoherentes. Esta falta de eficacia limita tanto el impacto en la comunicación como la eficiencia del personal.

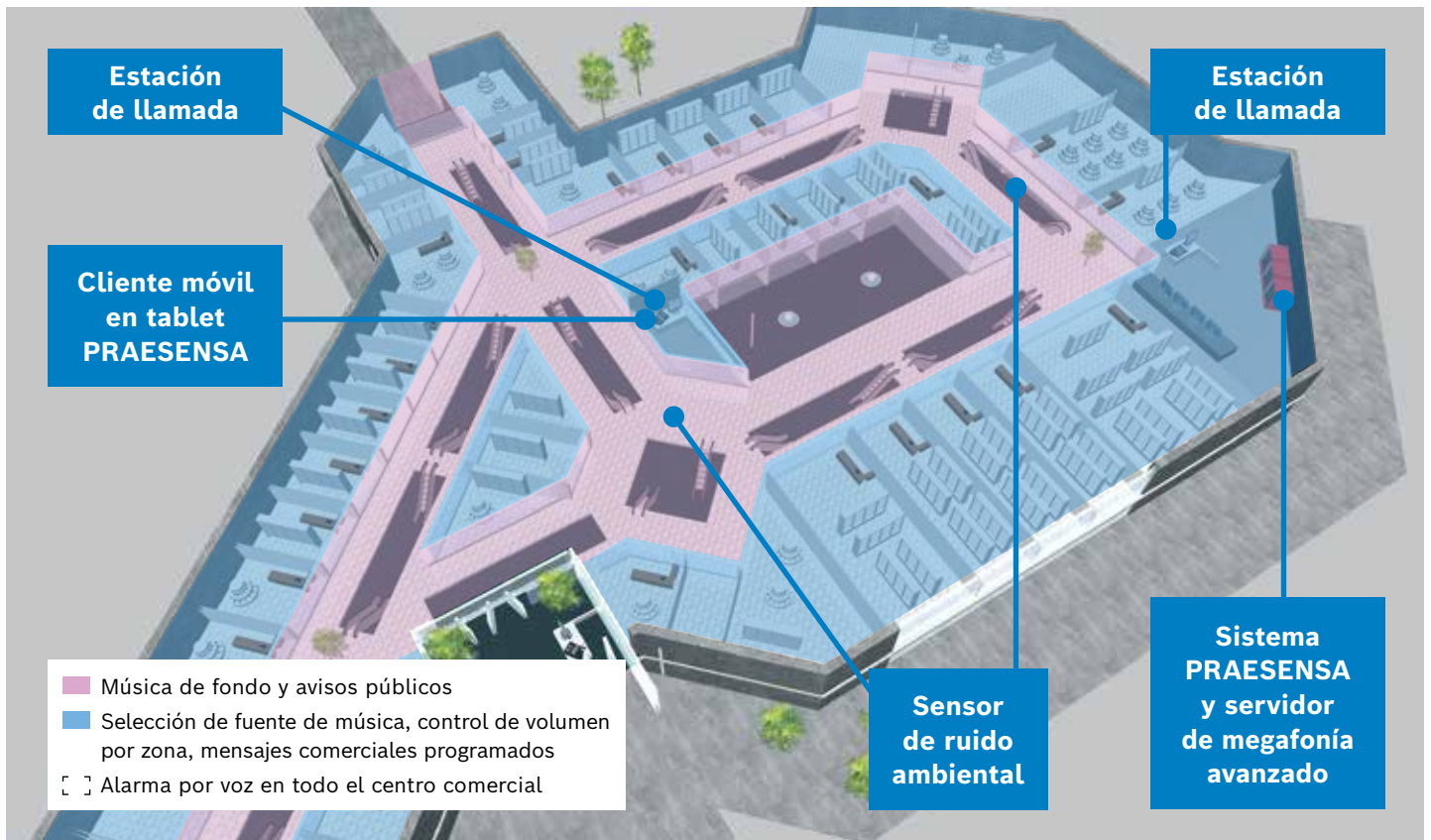
Nuestra solución

PRAESENSA de Bosch, combinado con el servidor de megafonía avanzado (APAS), agiliza la comunicación dentro de la tienda mediante la automatización, los controles intuitivos y el excelente rendimiento de audio.

El APAS permite el acceso basado en PC o tablet a través de la red IP, lo que proporciona a los administradores de establecimientos y tiendas un control sencillo sobre las zonas, los niveles de volumen y varias fuentes de música, como la radio por Internet. Los mensajes se pueden activar en directo o pregrabados, según lo programado o lo que sea necesario.

Los avisos en directo se realizan fácilmente a través de una interfaz de estación de llamada guiada. Las notificaciones visuales indican cuándo se debe hablar y confirman la entrega correcta en las zonas correspondientes. Los avisos se pueden supervisar previamente o grabar para obtener coherencia, mientras que los mensajes basados en texto se pueden convertir automáticamente en mensajes multilingües. Por ello el sistema resulta idóneo para tiendas internacionales.

Además de contar con controles inteligentes, PRAESENSA garantiza una calidad de audio totalmente nítida mediante el procesamiento digital de señales, audio de alta calidad (24 bits/48 kHz y rango de audio dinámico de 112 dB) y compatibilidad con redes de audio Dante y AES67.



Más tiempo para los clientes. Mejor sonido. Personal más contento.

Al automatizar los avisos y simplificar el funcionamiento en directo, PRAESENSA permite que el personal se centre en la interacción con el cliente. Su interfaz intuitiva reduce la curva de aprendizaje, disminuye la tensión y garantiza la uniformidad en todas las ubicaciones.

La música de fondo y los mensajes pueden estar perfectamente alineados con la estrategia de su marca. Con el cliente móvil, los encargados de las tiendas pueden ajustar el contenido o el volumen por zona de forma inalámbrica, adaptando el ambiente de la tienda en tiempo real. En resumen, PRAESENSA mejora la experiencia de compra a la vez que optimiza los flujos de trabajo del personal.

La referencia en sistemas de megafonía y alarma por voz para entornos comerciales

PRAESENSA va más allá de la seguridad y el cumplimiento de las normas. Añade valor a los inmuebles modernos al ofrecer una excelente calidad de sonido y un control flexible, que lo hace ideal para un diseño de tiendas inteligente orientado al cliente.

KEENFINITY

Visite keenfinity-group.com para más información

© Bosch Security Systems B.V. 2025

Se reserva el derecho de hacer modificaciones.

Principales ventajas

Para el integrador/instalador del sistema:

- Solución unificada para megafonía, alarma por voz, programación de avisos y música de fondo con redundancias integradas
- Instalación e integración sencillas gracias a la arquitectura basada en IP
- Selección de fuente y ajustes de sonido personalizable mediante paneles de control de pared de uso intuitivo
- Arquitectura escalable adecuada tanto para topologías de red centralizadas como descentralizadas

Para el operador/propietario:

- Una experiencia de usuario mejorada que optimiza el ambiente en la tienda tanto para los clientes como para el personal
- Cómodo acceso a la programación de anuncios y al control de música de fondo a través de PC o tablet inalámbrica
- El diseño intuitivo y orientado al usuario de la estación de llamada reduce la curva de aprendizaje y genera confianza en el operador

Componentes del sistema:

- Sistema de megafonía y alarma por voz PRAESENSA
- Estación de llamada para llamadas comerciales, gestión de la música y evacuación
- Altavoces
- Licencia y servidor de megafonía avanzada APAS/APAL
- Sensor de ruido ambiental ANS para un control del volumen automatizado
- Panel de control de pared WCP para seleccionar la fuente de música y controlar el volumen