



**BOSCH**  
Technik fürs Leben

Verbesserter Komfort für Passagiere  
durch automatische Lautsprecher-  
durchsagen in ihrer Muttersprache

Eine integrierte Lösung von Bosch und AviaVox

## Herausforderungen

Wir alle haben schon einmal eine ähnliche Situation erlebt – wir kommen zu spät am Flughafen an. Die Leute eilen umher, es herrscht ein ständiger Lärm, und zu allem Überfluss ist die Ansage, dass sich Ihr Gate geändert hat, in einer Sprache, die Sie nicht verstehen. In hallenden Umgebungen wie Flughäfen sind Durchsagen oft schwieriger zu hören. Stressige Situationen werden dadurch nur noch verschlimmert – bis hin zu verpassten Flügen. Außerdem kann es die Fluggesellschaft Zeit und Geld kosten, wenn die Passagiere zu spät zum Gate kommen. Wie können Flughäfen also sicherstellen, dass die Durchsagen von den Passagieren klar verstanden werden, vorzugsweise in deren Muttersprache?

## Marktanforderungen

Wenn sich Flughäfen für ein neues Beschallungssystem entscheiden, warum nicht in eine zuverlässige Beschallungslösung investieren, die höchste Sprachverständlichkeit mit mehreren Sprachoptionen und einfacher Bedienung gewährleistet – und das alles bei einem hohen Automatisierungsgrad? Durch die Zuweisung von Durchsagen zu bestimmten Bereichen wird sichergestellt, dass die relevante Mitteilung dort gehört und verstanden wird, wo sie benötigt wird. Dadurch wird die allgemeine Lärmbelastigung verringert und die Atmosphäre am Flughafen verbessert. Der Flughafen ist leiser und das Reiseerlebnis allgemein entspannter.

In Partnerschaft mit



# Unsere Lösung: nahtlose Integration

Das AviaVox Artificial Voice System kann in das PRAESENSA Beschallungs- und Sprachalarmierungssystem integriert werden. AviaVox ist ein führender Anbieter von intelligenten künstlichen Sprachsystemen für Flughäfen und Fluggesellschaften. Mithilfe der Phonem-Technologie kann das Unternehmen nun eine lebensechte, natürlich klingende Stimme in fast 40 Sprachen generieren. Die Sprachqualität ist so hoch, dass sie sich nicht von einer menschlichen Stimme unterscheiden lässt.

- ▶ Bosch PRAESENSA ist ein IP-basiertes und voll ausgestattetes Beschallungs- und Sprachalarmierungssystem. Das benutzerfreundliche PRAESENSA System ermöglicht eine unkomplizierte Installation und Integration und bietet herausragende Audioqualität mit einem einfach zu bedienenden Interface. Die Kombination aus IP-Konnektivität, Smart-Power-Konzept und integrierten Redundanzen bietet eine äußerst kostengünstige Lösung, die gleichermaßen für zentrale und dezentrale Topologien geeignet ist.
- ▶ Die Lösungen von AviaVox verbessern das Erlebnis der Passagiere und helfen Flughäfen und Fluggesellschaften, ihre geschäftlichen und gesetzlichen Ziele zu erreichen. Das Unternehmen setzt hochmoderne technologische Innovationen um, um Produkte anzubieten, bei denen keine Kompromisse in puncto Qualität eingegangen werden.



## Vorteile für den Systemintegrator/Techniker:

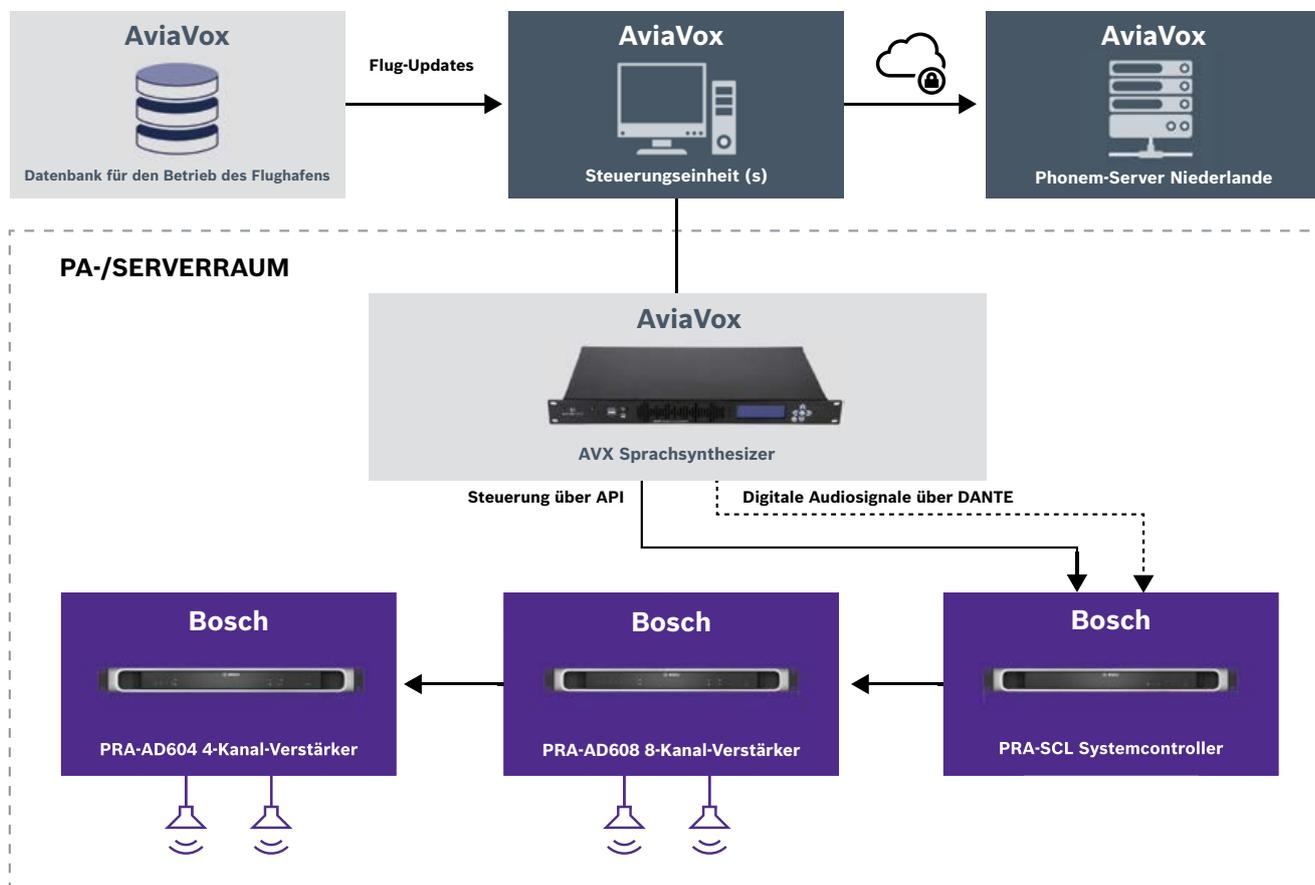
- ▶ Zeit- und kosteneffiziente Installation, da IP-basierte Technologie die Verwendung von Standard-IT ermöglicht.
- ▶ Tiefe Integration in Bosch PRAESENSA ermöglicht eine umfassende Steuerung der Lautsprecherlinien.
- ▶ Minimierte Ausfallzeiten im Servicefall, da der AVX ohne spezielle Neukonfigurationen einfach ausgetauscht werden kann.
- ▶ Modernste, sichere Signalübertragung – die Steuerungseinheit sendet verschlüsselte Routing-Informationen an den AVX, kombiniert mit einem Satz verschlüsselter Phoneme. AVX wandelt die Daten in Dante-Audiosignale um, die an das PRAESENSA System geleitet werden.

## Vorteile für den Passagier

- ▶ Durchsagen im gesamten Flughafengebäude sind in der Muttersprache des Fluggastes klar und leicht verständlich
- ▶ Bessere und schnellere Orientierung der Fahrgäste
- ▶ Geringeres Stresslevel bei den Passagieren durch verbesserte Atmosphäre am Flughafen

## Anwendungsbeispiel: Flughäfen

Das PRAESENSA Beschallungs- und Sprachalarmierungssystem von Bosch und das AviaVox Artificial Voice System werden über den AviaVox AVX Sprachsynthesizer miteinander verbunden. PRAESENSA wird mit dem Airport-Terminal-Client (ATeC) und/oder dem Airline-Gate-Client (AGC) von AviaVox kombiniert. Basierend auf den neuesten Fluginformationen können so automatisch Ansagen in mehreren Sprachen erzeugt werden.



### Vorteile für Bediener/Eigentümer:

- ▶ Intuitive Bedienung mit mehreren Steuerungsoptionen
- ▶ Benutzerfreundliches Konfigurations-Web-Interface
- ▶ Ausfallsichere Lösung durch integrierte Redundanzen
- ▶ Intelligentes Energiekonzept spart Energie zur Minimierung der Betriebskosten
- ▶ Durchsagen können manuell und automatisch generiert werden – dank der hohen Anbindung an andere Flughafensysteme auch basierend auf den neuesten Fluginformationen
- ▶ Gleichzeitige Durchsagen in benachbarten PA-Zonen werden symmetrisch ausgeführt, um akustische Überschneidungen und Störungen durch Rauschen zu vermeiden, was zu einer entspannten Atmosphäre beiträgt
- ▶ Hohe Sicherheit durch geschützte und manipulationssichere SSL-Verbindung über TCP/IP
- ▶ Flexible Auswahl von Audio-Zonen und Zuweisung zu einer einzelnen PA-Zone oder zu PA-Zonengruppen
- ▶ Störungsfreier Betrieb durch ständige Informationen über die Verfügbarkeit von Systemen und Zonen
- ▶ Komfortable Handhabung von Durchsagen mit Prioritäten durch Warteschlangen und Umplanung

**Bosch Security and Safety Systems**

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com).

© Bosch Security Systems B.V. 2021  
Änderungen vorbehalten.