RMA-AANVRAAG
RETURN MATERIAL AUTHORIZATION

Bosch Security and Safety Systems

BOSCH
Invented for life

VUL ALLE VELDEN IN
Hoe gedetailleerder uw informatie, des te sneller deze zal worden verwerkt zonder dat navraag onzerzijds noodzakelijk is.

Voer het volledige **materiaalnummer en serie- of partijnummer** van het product (zie voorbeelden van productlabels) in de desbetreffende velden hieronder in. U kunt ons ook een foto sturen van het productlabel.

Om de garantieperiode te kunnen vaststellen, verzoeken wij u het **aankoopbewijs** en, indien van toepassing, het **certificaat van garantieverlenging** en/of ander **bewijs van overeenkomsten over garantieverlenging**, bij te voegen.

Stuur het defecte product zonder accessoires (zoals kabels en montagematerialen) naar ons op.

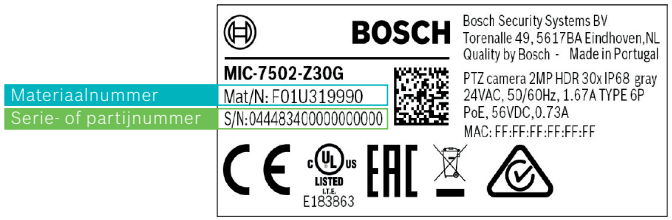
Nadat we uw aanvraag hebben verwerkt, sturen we u een bevestiging met informatie over de vervolgprocedure.

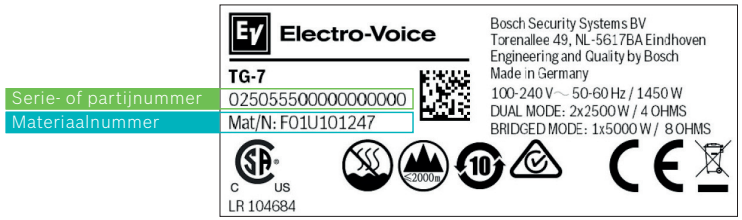
Raadpleeg voor meer informatie pagina 2 of neem contact op met de servicedesk.

SERVICEDESK
Telefoon: +00800 21706 566 (kosteloos)
Fax: +49 (0) 9421 706 350
E-mail: RMADesk.BTService@de.bosch.com

	FACTUURADRES		OPHAALADRES INDIEN ANDERS DAN FACTUURADRES		AFLEVERADRES INDIEN ANDERS DAN FACTUURADRES	
1	Klantnummer		1		1	
2	Bedrijf		2		2	
3	Contactpersoon		3		3	
4	E-Mail		4		4	
5	Telefoon		5		5	
6	Straat en nummer		6		6	
7	Postcode en plaats		7		7	
8	Land		8		8	

VOORBEELDEN VAN **PRODUCTLABELS**





ITEM	MATERIAALNUMMER Zie voorbeeld van productlabel	SERIE- OF PARTIJNUMMER Zie voorbeeld van productlabel	CODE VOOR REDEN VAN RETOURNERING	GEDETAILLEERDE OMSCHRIJVING VAN STORING Belangrijk	OVERIGE INFORMATIE MAC-adres, MIC-cameraprotocol, softwarelicentie, SSN, Informatie over verlengingen of upgrades	UW REFERENTIENUMMER
1			Code voor reden van retournering			
2			Code voor reden van retournering			
3			Code voor reden van retournering			
4			Code voor reden van retournering			
5			Code voor reden van retournering			

Bij verzending via e-mail of fax gaat u akkoord met de reparatie- en ruilvoorwaarden op pagina 2.

DATUM 21. August 2018

RMA-AANVRAAG INDIENEN
KLIK HIER OM IN TE DIENEN

REPARATIE- EN RUILVOORWAARDEN

Algemeen
De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle reparaties en voorbereidende werkzaamheden, zoals inspecties en kostenschattingen. Bij reparaties die onder de garantie vallen, gelden deze voorwaarden naast de garantievoorwaarden.

Binnen de garantieperiode vervangt of repareert Bosch Security and Safety Systems het defecte apparaat kosteloos. Als in het kader van een garantieclaim wordt vastgesteld dat de schade of het defect het gevolg is van misbruik, verkeerd gebruik, onjuiste verpakking of een niet geautoriseerde poging tot reparatie, dan is er geen sprake van garantie. Dit geldt ook voor eventuele aanpassingen aan het apparaat, zoals een aangebrachte verflaag of reconstructie. Alle gemaakte en toe te rekenen kosten zullen in rekening worden gebracht bij de klant.

Na het indienen van de reparatiebon, ontvangt de klant een RMA-nummer (Return Material Authorization). Dit is 30 dagen geldig vanaf de verzenddatum. De serienummers, modellen en nummers van de apparatuur die naar Bosch Security and Safety Systems zijn verzonden, moeten overeenkomen met de gegevens die in de reparatiebon zijn verstrekt. Afwijkingen kunnen langere verwerkingstijden en bijkomende kosten tot gevolg hebben.

Verzend- en transportkosten
Het apparaat wordt opgehaald door een transportbedrijf dat door Bosch Security and Safety Systems is aangesteld. De klant dient ervoor te zorgen dat het RMA-nummer duidelijk zichtbaar is op het pakket. Binnen de garantie neemt Bosch Security and Safety Systems alle verzendkosten voor haar rekening. Buiten de garantie worden de verzendkosten in de reparatieprijs in rekening gebracht.

Douaneverklaring, invoerrechten en belastingen
Bij verzending naar landen buiten de EU, kunnen extra kosten ontstaan door bijvoorbeeld douaneverklaringen, invoerrechten en belastingen etc. Deze kosten komen voor rekening van de klant.

Verpakking
Het apparaat dient in dezelfde of soortgelijke verpakking als de originele verpakking te worden geretourneerd en dient tevens geschikt te zijn voor transport van het apparaat. Bij vervangende apparaten kunt u het beste de verpakking van het ontvangen vervangende apparaat gebruiken. Let op: Originele verpakkingen die naar Bosch Security and Safety Systems zijn gestuurd, kunnen niet worden teruggestuurd naar de klant.

Vervangende apparaten
In het geval van ruil vooraf (Advanced Exchange (AE)), ontvangt de klant een vervangend apparaat voordat Bosch Security and Safety Systems het defecte apparaat heeft ontvangen. Vervangende apparaten worden in principe **zonder accessoires** verzonden. Voeg **geen accessoires** (bijv. afstandsbediening, kabel, externe voeding etc.) bij de retourzending.

Bosch Security and Safety Systems heeft het recht de waarde van het vervangende apparaat bij vervanging vooraf bij de klant in rekening te brengen wanneer:

1. Bosch Security and Safety Systems het defecte apparaat niet binnen **10 dagen** na levering van het vervangende apparaat heeft ontvangen.
2. Het defecte apparaat wordt retour gezonden in een toestand die in strijd is met de garantievoorwaarden.
3. Het retour gezonden apparaat niet voldoet aan de gegevens op de RMA aanvraag.

Wanneer Bosch Security and Safety Systems het defecte apparaat ontvangt nadat het vervangende apparaat bij de klant in rekening is gebracht, dan brengt Bosch Security and Safety Systems een bedrag in rekening dat afhankelijk is van het factuurbedrag en de datum waarop het geretourneerde apparaat is ontvangen.

Reparaties buiten garantie
Bij reparaties ontvangt de klant een opdrachtbevestiging met een vaste prijs of een individuele kostenschatting. Beide prijzen bestaan uit de kosten voor vervoer, diagnose, reiniging, eventuele noodzakelijke updates, reparaties, reserveonderdelen, kalibratie, functietest en reparatierapport. Om de order te plaatsen dient de klant deze bevestiging te ondertekenen en per e-mail of fax naar Bosch Security and Safety Systems te verzenden. Voor reparaties biedt Bosch Security and Safety Systems een garantie van 90 dagen.

Bepaalde ingrepen in het apparaat zijn nodig om een schatting van de kosten te maken. In sommige gevallen kunnen deze ingrepen niet ongedaan worden gemaakt wanneer geen reparatieopdracht wordt gegeven. Er kan geen aanspraak op worden gedaan dat het apparaat in originele staat wordt teruggebracht. Waar mogelijk zal Bosch Security and Safety Systems eventuele aanpassingen tot een minimum beperken. De vaste reparatieprijs is niet van toepassing wanneer het apparaat economisch total loss is (d.w.z. de reparatiekosten zijn hoger dan de restwaarde van het apparaat). In deze uitzonderlijke gevallen, behoudt Bosch Security and Safety Systems zich het recht voor om de vaste prijs overeenkomstig de extra gemaakte kosten aan te passen. De klant zal van eventuele wijzigingen op de hoogte worden gebracht.

Kosten
Wanneer de klant de kostenschatting niet binnen 14 dagen heeft bevestigd, of hiermee niet akkoord gaat, zal Bosch Security and Safety Systems het apparaat naar de klant terugsturen en handelingskosten voor de storingsanalyse- en verzendkosten in rekening brengen. Er worden ook handelingskosten in rekening gebracht, wanneer het apparaat moet worden vernietigd in de locatie van Bosch Security and Safety Systems.

Aansprakelijkheid
Schadeclaims vanwege lichte nalatigheid – ongeacht de juridische grondslag – zijn uitgesloten. Bij schade aan het apparaat tijdens de reparatie heeft Bosch Security and Safety Systems als enige het recht en de plicht om de schade kosteloos te herstellen. Dit is exclusief alle kosten die ontstaan tijdens de vervanging en installatie op locatie bij de klant. Wanneer schadeherstel niet mogelijk is of de kosten hiervan de waarde van het vervangende apparaat overschrijden, kan Bosch Security and Safety Systems in plaats hiervan het apparaat vervangen door de aankoopprijs voor een vergelijkbaar apparaat te vergoeden of naar eigen inzicht een nieuw of vervangend apparaat leveren. Hetzelfde geldt bij verlies van het apparaat.

Bevoegde rechtbank
Wanneer de klant een handelaar of rechtspersoon is, is Straubing (Duitsland) de bevoegde rechtbank.